



## **Informativa sul diritto di recesso (“ripensamento” entro 14 giorni) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**

Se il Cliente è un consumatore, e ha acquistato un bene o un servizio stipulando un contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, può esercitare, senza alcuna penalità e senza indicare una motivazione specifica, il diritto di recesso fino a 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del contratto ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Nel caso di vendita o noleggio tale termine decorre dalla data in cui lo stesso Cliente o un terzo (diverso dal vettore e designato dal Cliente) abbia acquisito il possesso fisico del bene (o dei beni).

Il diritto di recesso può essere esercitato informando Axera S.p.A. a mezzo di una comunicazione, da inviare tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo: Axera S.p.A. Via Madonnetta 215 - 36075 Montecchio Maggiore - VI, oppure via Pec all'indirizzo [axera@pec.axera.it](mailto:axera@pec.axera.it), nella quale manifesta espressamente la volontà di recedere dal Servizio. La comunicazione di recesso può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante email o fax al numero 0444.498301, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

In caso di vendita/comodato, i beni devono essere restituiti integri, corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale tramite spedizione a cura e spese del Cliente o consegna a mano all'indirizzo: Axera S.p.a. - Via Madonnetta 215 - 36075 Montecchio Maggiore - VI.

### **Effetti del recesso**

Quando il diritto di recesso è esercitato nelle modalità sopra indicate, Axera rimborsa gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, salvo diverse indicazioni contenute nelle Condizioni generali di Contratto.

Nel caso in cui il Cliente abbia manifestato la propria volontà e autorizzato espressamente Axera S.p.a. all'attivazione del Servizio durante il periodo temporale previsto per l'esercizio del diritto come sopra indicato, il Cliente è tenuto al pagamento degli eventuali costi di recesso di cui all'articolo 13.6 delle Condizioni Generali di Contratto, purché Axera S.p.a. abbia dato inizio alle attività tecnico-amministrative necessarie a garantire l'attivazione del Servizio entro il termine contrattualmente stabilito. Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha informato Axera del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [www.axera.it](http://www.axera.it) e sulla Carta dei Servizi.

In caso di vendita/comodato il rimborso è sospeso fino al ricevimento del bene (o dei beni) da parte di Axera, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver proceduto con l'invio entro i termini previsti nelle condizioni generali di contratto.