



INFORMAZIONI EX ART.71 COD. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ALLEGATO N. 5 - D. LGS. 01 AGOSTO 2003, N. 259 E S.M.I.

Denominazione	Axera S.p.a.
C.F./P.IVA	02508980246
Sede legale	Via Madonnetta, 215 int.4 Montecchio Maggiore (VI)
Servizi offerti	Servizio di accesso ad internet (Fibra Ottica, xDSL, Radio) Servizio telefonico di rete fissa (tecnologia VoIP, ULL) Servizi di Data Center
Ambito di erogazione dei servizi	Intero territorio nazionale
Tariffe generali per prodotti sottoscrivibili	Il novero delle offerte per servizi sottoscrivibili ed i relativi dettagli sono costantemente aggiornati e disponibili nella sezione " Trasparenza tariffaria " del sito web Axera. Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di "recesso" contrattuale (c.d. "Contributo di disattivazione") ex art .1 c.3 del D.L. 31 gennaio 2007 n. 7 (convertito in L. 40/2007) sono disponibili nel preposto "tariffario" reperibile nella sezione " Trasparenza tariffaria ". Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di mancata restituzione del materiale hardware (apparati) affidato in comodato d'uso per la fruizione dei servizi sono disponibili nel preposto "tariffario" nella Sezione " Trasparenza Tariffaria ".
Disposizioni in materia di indennizzo o rimborso	Il dettaglio relativo alla gestione dei reclami ed al riconoscimento degli indennizzi e/o rimborsi per disservizio è disponibile nella Carta Servizi Axera per l'anno di riferimento, reperibile nella Sezione " Carta servizi " del sito web Axera. Resta altresì ferma la vigenza del "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui all'Allegato A della Del. 73/11/CONS
Servizi di manutenzione offerti	Il dettaglio relativo ai Servizi di Assistenza Clienti è riportato nella documentazione disponibile nella sezione "Assistenza" alla pagina "Servizi di Assistenza" del sito web Axera. Eventuali interventi tecnici a pagamento, nei limiti di quanto contrattualmente previsto, saranno gestiti in ottemperanza al preposto "tariffario" (Tariffario per interventi tecnici "on site") disponibile nella Sezione " Trasparenza tariffaria " del sito web Axera.
Condizioni Contrattuali Generali	La documentazione contrattuale di riferimento per le Offerte commerciali sottoscrivibili è disponibile alla pagina " Carta servizi " del sito web Axera.
Dispositivi di risoluzione delle Controversie Utente-Operatore	Axera S.p.a., stante quanto definito in materia di reclami, conferma la gestione di eventuali contenziosi con i propri utenti alle vigenti disposizioni AGCOM in materia di "Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui alle Delibere n. 173/07/CONS, 339/18/CONS ed al relativo "Regolamento".

Il servizio **ovunque** è frutto dell'esperienza di:



Telemar weclìc

www.ovunque.it - Nr. Verde **800 933 309**

Vicenza: Via Enrico Fermi, 235

Montecchio Maggiore: Via Madonnetta, 215