



Offerta **VDSL OVUNQUE ESSENTIAL** a 25,90€

12/01/2026

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando uno dei seguenti canali:

- chiamando il Servizio Clienti Ovunque al numero unico 192020;
- scrivendo all'indirizzo [customercare@axera.it](mailto:customercare@axera.it);
- per posta ordinaria all'indirizzo Via Madonnetta 215 int.4 - 36075 Montecchio Maggiore (VI);
- via fax al numero 0444 498301;
- tramite Trouble Ticket all'indirizzo web <https://assistenza.ovunque.it/>.

#### SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

|                           |                                                                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome offerta</b>       | VDSL OVUNQUE ESSENTIAL                                                                                   |
| <b>Tecnologia di rete</b> | FTTC                                                                                                     |
| <b>Data</b>               | 12/01/2026                                                                                               |
| <b>Validità</b>           | La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta. |

#### SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <b>Servizi</b>           | Fisso solo Internet |
| <b>Traffico internet</b> | Illimitato          |
| <b>Traffico fonia</b>    | -                   |
| <b>Apparecchiature</b>   | Wi-Fi standard      |

#### VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

|                                                 |          |      |            |
|-------------------------------------------------|----------|------|------------|
| <b>Velocità massima di connessione Internet</b> | Download | Mbps | Fino a 100 |
|                                                 | Upload   | Mbps | Fino a 20  |

Le velocità di navigazione indicate sono le massime raggiungibili e possono essere influenzate da molteplici fattori, tra i quali (a puro titolo di esempio): la capacità dei server a cui si è collegati, il livello di congestione della rete, la capacità tecnica della linea e il terminale utilizzato dall'utente.

In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

#### PREZZO

Costo di attivazione: 49,90€ (attivazione in promozione con addebito bancario SDD. Offerta non soggetta a periodo minimo di permanenza. L'attivazione in promozione è subordinata alla verifica di copertura ed ai lavori necessari per effettuare l'allaccio).

Costo ricorrente: 25,90€/mese

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



#### DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata minima del contratto del servizio</b>                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima</b> | Il contratto si rinnova automaticamente di mese in mese a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi</b>                   | <p>In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone (valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio).</p> <p>In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, in caso di risoluzione anticipata, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.</p> |

#### FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

*È stata predisposta una pagina dedicata [https://www.ovunque.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/sul sito Ovunque.it](https://www.ovunque.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/sul-sito-Ovunque.it) per garantire sconti dedicati agli utenti con disabilità, come previsto dalla normativa vigente e a conferma dell'impegno dell'organizzazione verso l'inclusione e la tutela dei diritti digitali.*