



Offerta **FIBRA OVUNQUE ADVANCE 10G** a 34,90€

12/01/2026

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando uno dei seguenti canali:

- chiamando il Servizio Clienti Ovunque al numero unico 192020;
- scrivendo all'indirizzo customercare@axera.it;
- per posta ordinaria all'indirizzo Via Madonnetta 215 int.4 - 36075 Montecchio Maggiore (VI);
- via fax al numero 0444 498301;
- tramite Trouble Ticket all'indirizzo web <https://assistenza.ovunque.it/>.

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome offerta	FIBRA OVUNQUE ADVANCE
Tecnologia di rete	FTTH
Data	12/01/2026
Validità	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Fisso fonia e internet
Traffico internet	Illimitato
Traffico fonia	Incluso
Apparecchiature	Wi-Fi 7

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità massima di connessione Internet	Download	Gbs	Fino a 10
	Upload	Gbs	Fino a 2

Le velocità di navigazione indicate sono le massime raggiungibili e possono essere influenzate da molteplici fattori, tra i quali (a puro titolo di esempio): la capacità dei server a cui si è collegati, il livello di congestione della rete, la capacità tecnica della linea e il terminale utilizzato dall'utente.

Per ottenere prestazioni fino a 10 Gbps, è necessario disporre dei seguenti requisiti tecnici minimi:

1) Dispositivo con interfaccia di rete 10GbE

- Porta RJ45 10GbE
- Porta SFP+ 10GbE
- In alternativa scheda di rete 10GbE PCIe (desktop/server) oppure adattatore USBC/Thunderbolt 10GbE (laptop)

2) Firewall / Switch compatibile 10GbE

- Presenza di porte WAN/LAN 10GbE

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



- In caso contrario, la connettività sarà limitata alla velocità massima supportata dall'apparato

3) Cablaggio adeguato

- Cavi Cat6A consigliati
- Cat6 può funzionare a distanze ridotte
- Cat5e non garantisce prestazioni 10GbE

4) Performance del PC/notebook

- CPU e storage devono essere idonei per sostenere traffico 10Gbps
- Consigliato SSD/NVMe e sistema operativo aggiornato

In assenza dei requisiti sopra indicati, la velocità effettiva sarà limitata dal componente con prestazioni inferiori tra quelli coinvolti (porta di rete, firewall/switch, cablaggio, prestazioni del PC/notebook).

I dispositivi mobili (smartphone/tablet) generalmente non supportano connettività 10GbE. Eventuali test effettuati tramite tali dispositivi potrebbero non rappresentare le prestazioni massime del servizio

In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

PREZZO

Costo di attivazione: 79,90€ (Attivazione in promozione con addebito bancario SDD e per i Clienti che rimangono con Ovunque per un periodo minimo di 24 mesi. L'attivazione in promozione è subordinata alla verifica di copertura ed ai lavori necessari per effettuare l'allaccio).

Costo ricorrente: 34,90€/mese

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto del servizio	-
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Il contratto si rinnova automaticamente di mese in mese a tempo indeterminato, salvo disdetta da comunicarsi con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla scadenza.
Condizioni risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso anticipato, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato un canone (valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone del servizio). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, in caso di risoluzione anticipata, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.



FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

È stata predisposta una pagina dedicata [https://www.ovunque.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/sul sito Ovunque.it](https://www.ovunque.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita/sul-sito-Ovunque.it) per garantire sconti dedicati agli utenti con disabilità, come previsto dalla normativa vigente e a conferma dell'impegno dell'organizzazione verso l'inclusione e la tutela dei diritti digitali.

Il servizio **ovunque** è frutto dell'esperienza di:



Telemar weclìc

www.ovunque.it - Tel. 192 020

Vicenza: Via Enrico Fermi, 235
Montecchio Maggiore: Via Madonnetta, 215